

KIRSTEN SCHRICK POTENTIAL LEBEN



Das bin ich / Das macht mich aus

Mein Leben ist eine Geschichte von Wandlungen. Ins Berufsleben gestartet bin ich als Geisteswissenschaftlerin bei einer Bank. Seit dieser Zeit weiß ich, was eine Außenperspektive ist.

Als Entrepreneurin und Visionärin habe ich ein FinTech aufgebaut, das Menschlichkeit und Leistung verknüpfte. Mit Lust an Innovation und (im besten Sinne des Wortes) „Verrücktheit“. In meiner Biografie erlebte ich Phasen von Macht und Ohnmacht, die mich Demut und Dankbarkeit gelehrt haben.

Eine gewachsene Basis für mein Verständnis und meine Art von Beratung: Potential ins Leben bringen.

Aus diesen Erfahrungen entsteht mein berufliches Wirken: Ich stärke kulturelle Transformation, Leadership, Female Empowerment, Mental Health und Resilienz.

2003 bis heute

Gründerin von Kirsten Schrick – Potential Leben

Bis heute haben mein Team und ich über 25.000 zufriedene Kund:innen in mehr als 2.000 erfolgreichen Trainings und Konferenzen begleitet. Analog und digital. Lebendig und wirksam.

2009 bis heute

TIM-Stiftung – Trust In Myself

Mit TIM helfen wir Jugendlichen, ihr Potential zu entfalten und zu starken Persönlichkeiten zu reifen. Wir unterstützen Mittelschüler:innen auf ihrem Weg in ein gelingendes Leben. Die Grundlage hierfür ist Vertrauen in sich, seine Fähigkeiten und andere Menschen. Darum bedeutet TIM für uns: Trust In Myself.

2016 bis heute

Mitgründerin des Münchener Stifterinnen-Netzwerks (MSN)

Im Münchener Stifterinnen-Netzwerk unterstützen sich engagierte Frauen als Stifterinnen. Bei ihrer Stiftungsarbeit setzen sie sich freudvoll für Menschen und die Gemeinschaft ein – weil es ihnen eine Herzensangelegenheit ist.

1995–2003

Generalbevollmächtigte, Advance Bank AG, München

- Leitung des In- und Outbound Call Centers der Kundenbetreuung und der Vermögensberatung
- Aufbau eines Beschwerdemanagements (Customer Care) und eines zentralen Qualitätsmanagements nach EFQM
- Leitung der internen Kommunikation und des Trainingsmanagements

1987–1995

Abteilungsleitung Interne Kommunikation und Zentrale PR, Bayerische Vereinsbank AG

- PR-Strategie und Umsetzung des Filialaufbaus in den ehemaligen neuen Bundesländern (1989 – 1991)
- Aufbau der internen Kommunikation
- Organisation von Kunstausstellungen und Konzerten sowie Redaktion und Editieren von Kulturpublikationen

1988–1989

Promotion

Dissertation: München als Kunststadt
Ludwig-Maximilians-Universität München

1981–1987

Magisterstudium

Neue Deutsche Literatur, Kunstgeschichte,
Kommunikationswissenschaften Ludwig-Maximilians-Universität München

Persönliche Weiterbildung

- Systemische Beraterausbildung bei Prof. Dr. F. Simon, Berlin
- Organisationsaufstellung bei Prof. V. von Kibéd und I. Sparrer, München und Wien
- Gesprächstherapie, Voice-Dialogue-Methode nach Sidra und Hal Stone beim SWI-M Systemisches Weiterbildungs-Institut, München
- Mediation in der Akademie für Mediation und Ausbildung, München
- Buddhistische Psychologie nach Jack Kornfield, USA
- Wahrnehmungs- und Achtsamkeitstrainings nach Jon Kabat-Zinn, USA
- Körperarbeit nach der Open- Floor-Methode (Dr. Andrea Juhan, USA)

Auszeichnungen

- 05/2020: KressPro Auszeichnung als eine der Top 25 wichtigsten Berater Deutschlands
- 06/2002: Customer Service Award, 1. Platz für den Bereich Finanzdienstleister in Deutschland
- 03/1999: Weiterbildungs-Award der MUWIT für die Maßnahmen „Culture Jingles“ zur Implementierung der Advance-Unternehmenskultur
- 06/1998: Customer Service Award, 3. Platz
- 06/1997: Customer Service Award, 1. Platz

Kunden (Auswahl)

- Allianz Technology SE
- Axel Springer
- bayme - Bayerischer Unternehmensverband
- BurdaForward GmbH
- Christian Karl Siebenwurst Modellbau und Formenbau GmbH
- DB Direkt - Deutsche Bank Gruppe
- Flossbach von Storch AG
- Handelsblatt Group GmbH
- Hubert Burda Media
- Hannover Rückversicherung AG
- Interhyp Gruppe
- Kreissparkasse Miesbach-Tegernsee
- Macromedia GmbH
- Messe München International
- NetCologne GmbH
- Ströer Media Brands
- Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
- TX Group AG
- VKB - Versicherungskammer Bayern
- Berufsverband VK e. V. - Netzwerk für Vielfalt und Karriere
- Vodafone GmbH
- ZDF - Zweites Deutsches Fernsehen
- Zürcher Kantonalbank AG

Auftritte (Auswahl)

- 11/2025: Handelsblatt Change Congress "Talk and Transform"
- 11/2025: FIT-Forum Keynote „Future Skills – Umkehr zum Menschsein“
- 02/2025: bayme vbm - „woMen Leadership der Zukunft“ Podiumsdiskussion
- 11/2024: Handelsblatt Change Congress Deep Dive Session „Mensch und Maschine im Wandel: KI als Partnerin im Change-Management“
- 09/2024: Institut für Zyklusgesundheit – Tagung 2024: Workshopmoderation „Implementieren zyklusfreundlicher Arbeitsstrukturen“
- 06/2024: Handelsblatt Media Group – Talent Camp „Ask me anything!“ mit weiblichen Talenten
- 11/2023: Handelsblatt Change Congress Workshopmoderation „Vom Wert des Menschseins: Selbstwertschätzung statt Selbstoptimierung“
- 04/2023: Handelsblatt Management Campus Webinar „Transformation Journey Resilienz – Führungskraft in Zeiten des Wandels“
- 02/2022: Handelsblatt Podcast „Rethink Work: Empathie bei der Arbeit“
- 06/2021: Focus Online FrauenFinanzFestival „Selbstentfaltung statt Selbstoptimierung – Wie Du Dich neu (er)findest“

Veröffentlichungen (Auswahl)

- 12/2025: Business Insider „Stille Macht der KI: Warum Führungskräfte zunehmend ihr Bauchgefühl abgeben – und was das für Firmen bedeutet“
- 09/2025: Focus Online Experts „Wie Menschen KI steuern – statt von ihr gesteuert zu werden“
- 09/2025: Der Bank Blog von Dr. Hansjörg Leichsenring Gastbeitrag „Kann ChatGPT bei Change-Management unterstützen?“
- 05/2025: Focus Online Experts „Made in Germany unter Druck: Was Familienunternehmen jetzt tun müssen“
- 12/2024: Business Insider Interview „Nach steiler Karriere entlassen?“
- 04/2024: Focus Online Experts „Was Managerinnen und Manager von Immanuel Kant lernen können“
- 03/2024: Focus Online Experts „Female Empowerment – Gleichberechtigung noch nicht erreicht“
- 04/2023: Business Insider Interview „Dinge gut zu Ende bringen“
- 03/2023: Focus Online Gastbeitrag „Wie Sie Ihre Mitarbeiter:innen in einer Krise richtig führen“
- 09/2022: KressPro Gastbeitrag „Mut zu Klarheit“
- 12/2021: Focus Online Gastbeitrag „Corona hat Ihren Alltag auf den Kopf gestellt? Aus sechs Fragen schöpfen Sie neue Energie“
- 04/2020: Focus Online Videoserie „CoronaCare: Aus der Krise in die Kraft“